

25 יוני 2020

**הנדון: מכרז פומבי מספר 4/20 לאספקה, תחזוקה ושירותים מקצועיים של מוצרי HSM עבור משרד ראש
הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי**

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 1.6 בפרק 1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים, להלן בנספח א', בדבר שאלות שהועברו אל הועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה, וכן הבהרות יזומות.
2. כל התשובות, ההבהרות והשינויים בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

בכבוד רב,

גיל לוי

מרכזת ועדת המכרזים

1.1. נספח א' - שאלות שהועברו אל הועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
1.			הבהרה יזומה	מועד אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים נדחה ליום א' ה- 12.7.2020 בשעה 14:00.
2.	1	1.1.2 וגם 1.2.4 וגם 3.6.1.7	צוין כי הספק הזוכה יהיה אחראי על תחזוקת מערכות ה-HSM הקיימות מתוצרת Safenet. אבקש לקבל מידע נוסף ובהרחבה על המערכות הקיימות. המידע צריך לכלול: דגמי מערכות קיימות, כמות המערכות הקיימות, גרסאות, מועד סיום רישוי וכל נתון נוסף.	מועד סיום רישוי – 4/21. כל מידע נוסף יימסר למציעים פוטנציאליים (אך ורק לחברות שהן מפיצות מוצרי HSM ואשר פנו למשרד בנושא), לאחר חתימה על התחייבות לשמירת סודיות כמקובל ברשות התקשוב ובממשל זמין. על מנת לחתום על התחייבות כאמור, יש לתאם מול מרכזת ועדת המכרזים בטלפון 054-9063708. מכל מקום, התשובה תחייב את כל המציעים גם אם הגישו הצעה מבלי לבקש את התשובה המפורטת ו/או מבלי לחתום על ההתחייבות לשמירת סודיות.
3.	1	1.2.4	האם ניתן לקבל הערכה של הפוטנציאל העיסקי של ההתקשרות (כמות HSM חדשים שיש כוונה לרכוש וכמות התחזוקה של ה HSM הקיימים) ?	לא ניתן למסור פרטים.
4.	1	1.5	האם אפשר לקבל את מסמכי המכרז בקובץ WORD ?	מסמכי פרק 3 מצורפים לקובץ ההבהרות בפורמט WORD.
5.	1	1.5	האם אפשר לקבל את המכרז כקובץ WORD ?	מובהר בזאת שאין לבצע כל שינוי שהוא באיזה מהמסמכים; ככל שיעשה שינוי, עלול הדבר להביא לפסילת ההצעה.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
6.	1	2.1	תנאי סף מקצועיים מבוקש להבהיר האם התנאי סף הוא למפיץ מורשה או לאינטגרטור מורשה. מבוקש לתקן לאינטגרטור מורשה אלא אם כן המכרז מיועד לחברות הפצה בלבד	יובהר כי הכוונה במפיץ מורשה היא כי המציע רשאי מטעם היצרן למכור את המוצרים המוצעים. אין מניעה שהמציע יהיה אינטגרטור/משווק מורשה כל עוד הוא מורשה מטעם היצרן למכור את המוצר.
7.	1	2.1	צוין כי המציע הינו מפיץ מורשה. המכרז מכוון למפיץ או למשווק/אינטגרטור?	ראו תשובה לשאלה מספר 6 לעיל.
8.	1	2.1	היות והיצרן איתו אנחנו רוצים לגשת עובד בישראל בתצורת TWO TIERS כלומר: מפיץ ראשי מוכר לריסלר מורשה אשר רק הוא יכול למכור ללקוח הקצה. האם רילסלר שהוא ספק המורשה ע"י היצרן למכירה ואספקה של המוצרים במכרז עומד בתנאי סף זה ?	ראו תשובה לשאלה מספר 6 לעיל. אין מניעה שאישור היצרן הוא ב-TIERS.
9.	1	2.2.1	האם נדרש שלמציע תהיה הסמכת CERTIFIED ENGINEER בתוקף של אחד העובדים לטכנולוגיה המוצעת במכרז כחלק מתנאי הסף בסעיף זה	לא .
10.	1	3	האם ניתן לענות בגוף המכרז על סעיפים ספציפיים או רק באמצעות הנספחים בלבד ?	יש להגיש את ההצעה באמצעות הטפסים שבפרק 3 בלבד.
11.	1	3	האם ניתן להוסיף תקציר מנהלים אודות המציע? ולצרפו כנספח למכרז?	אין כל צורך.
12.	1	3.3.2	מבוקש להבהיר האם הצעת המחיר נדרשת לכלול את עלות ההתקנה וה SLA הנדרש מהמציע	הצעת המחיר תכלול את כל העלויות בגין כל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.13	1	3.3	ההצעה הכספית מבוקש כי התמורה תהיה נקובה בדולר USD וזאת מכיוון שהצעת המחיר מחייבת את המציע למספר שנים ואין באפשרותו לקבע שער דולר מול היצואן.	יש לציין את המחיר המוצע בשקלים. המחיר יהיה צמוד לשער היציג של הדולר, כאשר שער הבסיס הוא השער היציג שיפורסם על ידי בנק ישראל ביום האחרון להגשת ההצעות ואילו השער הקובע לתשלום יהיה השער היציג הידוע ביום הנפקת החשבונית.
.14	1	4.3.3.2	לאיזה תקופה נדרש להתחייב לבדיקת מעבדה ?	90 יום
.15	1	3.5	קבלני משנה מבוקש להבהיר כי חברה בבעלות מלאה (100%) של המציע אינה מוגדרת קבלן משנה	אין שינוי למסמכי המכרז.
.16	2	1.2.4	היות וחומרה חלופית מגיעה במשלוח מחו"ל, האם בסעיף זה הכוונה ב NBD היא מיום הגעת החומרה החלופית לארץ בהתאם למדיניות ה- RMA של היצואן ?	שלילי. הדרישה הינה כי הצידוד יסופק יום למחרת ללקוח. אין שינוי למסמכי המכרז.
.17	2	1.2.4	האם הדרישה היא כי יסופק ביום המחרת להתרחשות התקלה, כרטיס / אפליינס ייעודי חלופי, שכן היצואן מספק שירות NBD לשליחת הצידוד מהמפעל בחו"ל והגעתו לארץ אורכת מספר ימים.	שלילי. הדרישה הינה כי הצידוד יסופק יום למחרת ללקוח. אין שינוי למסמכי המכרז.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
18.	2	22.5	בהתייחס לדרישה "ביצועים: המוצר יתמוך בלפחות 1000 טרנזקציות בשנייה עם מפתח RSA באורך 2048"	אין שינוי למסמכי המכרז.
			מבקשים לקבל הבהרה האם אכן נדרש רמת ביצועים כה גבוהה למערך PKI או שניתן להסתפק בפחות. מהו המינימום הנדרש?	
19.	2	2.5 סעיף ח	למה הכוונה ב"יכולת הכנסת מידע אקראי שיעורבב עם המידע האקראי הפנימי או ישמש ישירות את ה-HSM לחילול מפתחות" ?	הכוונה היא ליכולת שימוש במקור חיצוני ובלתי תלוי בכדי לבצע ערבוב מספרים בצורה אקראית מהמחולל הפנימי.
20.	2	2.5 תת סעיף יא	נבקש הבהרה לסעיף זה בכל הנושא של זיהוי המשתמשים בסעיף זה ?	זיהוי המשתמש אשר הונפק על ידי CA
21.	2	2.5 סעיף י"ב	הכוונה למידור מפתחות ממשתמשים לא מורשים (מחיצות) האם יש הערכה על כמה מחיצות (מדורים) מדובר על גבי ה-HSM ?	הערכה שלנו היא 55 מחיצות.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
22.	2	3.12.2.3	<ul style="list-style-type: none"> נבקש לשנות את הקנסות באופן הבא: <ul style="list-style-type: none"> המתנה למענה אנושי – 50 ₪ מענה גורם מקצועי – 50 ₪ הגעת טכנאי לתקלה קריטית – 750 ₪ הגעת טכנאי לתקלה חמורה – 400 ₪ הגעת טכנאי לתקלה רגילה – 250 ₪ איחור בהספקת ציוד – 350 ₪ הספקת שירות – 100 ₪ נבקש להוסיף: <ul style="list-style-type: none"> "לא יוטל קנס בגין תקלות, איחור או נזק עקב המזמין או גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע אותו. מוסכם בזאת כי גובה הקנס המצטבר (ככל שיוטל כזה) לא יעלה על 10% מהתמורה השנתית בגין השירותים" 	<p>סכומי הפיצוי המוסכם יופחתו בהתאם למבוקש. פרט לאמור, אין שינוי למסמכי המכרז.</p>
23.	2	3.12.1.4	<p>סוג תקלה "קריטית" - מבוקש שהגעת טכנאי מטעם הספק תהא עד 4 שעות וזאת מכיוון שאתר המזמין נמצא בירושלים</p>	<p>מקובל.</p>
24.	2	3.12.1.4	<p>(בטבלה, בשורה של תקלה קריטית + תקלה חמורה) אנו נדרשים לתת שירות 365 ימים בשנה. נבקש לשנות ל- 364 ימים.</p>	<p>השירות יינתן 365 ימים בשנה, למעט יום כיפור.</p>
25.	2	3.12.2	<p>הגעת טכנאי לטיפול בתקלה קריטית מבוקש שסכום הפיצוי יקטן ל 600 ₪ בהתאם להנחיות הרגולטור במקרה של איחור טכנאי</p>	<p>ראו תשובה לשאלה 22 לעיל. פרט לאמור, אין שינוי למסמכי המכרז.</p>
26.	2	3.12.2	<p>הגעת טכנאי לטיפול בתקלה חמורה מבוקש שהפיצוי יוגדר לכל יום איחור ולא לכל שעת איחור</p>	<p>אין שינוי למסמכי המכרז.</p>
27.	2	3.12.2	<p>הגעת טכנאי לטיפול בתקלה רגילה מבוקש שהפיצוי יוגדר לכל יום איחור ולא לכל שעת איחור</p>	<p>ראו תשובה לשאלה 22 לעיל. פרט לאמור, אין שינוי למסמכי המכרז.</p>

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.28	2	3.12.3	המתנה למענה לפתיחת קריאה טלפונית במוקד השירות מבוקש שמענה אנוש יהיה עד 6 דקות בדומה לדרישת הרגולטור. בנוסף מבוקש שהמענה בפרק זמן הנדרש יהיה גם של מנהל התיק (הקודם מבין השניים)	מקובל.
.29	2	ב3.12.3	בקשו לשנות 7 ימים ל-14 ימים.	מקובל.
.30	2	4.1	מבוקש להבהיר כי כל דרישה תועבר מראש ותסוכם עם הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.31	2	ד 4.2.3	תהליך אשרור אלמנט הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה - למה הכוונה ?	הכוונה לאיזה פעולות מותר לאותו המשתמש לבצע במערכת או במוצר.
.32	2	ה 4.2.3	בקרת גישה בהתאם לכל רכיב במוצר - למה הכוונה ?	הכוונה היא האם ניתן להגביל פעולות מסויימות לפי משתמש או לבצע אסקלציה לשירותים מסויימים, כלומר יש צורך בהזדהות של משתמש א' שאינו יכול לבצע את הפעולה, לאחר מכן יש הזדהות של משתמש ב', לאחר הזיהוי של משתמש ב', משתמש א' קיבל את ההרשאה לביצוע הפעולה.
.33	2	ו 4.2.3	מהימנות המידע - באחריות מי זה ? (HSM שומר את המפתחות/תעודות בצורה מאובטחת אינו מנהל את המידע)	באחריות הספק לוודא שהחיבוריות בין ה-CLIENT ל-HSM היא מהימנה וכי לא מבוצע חיבור ל-HSM אחר, או CLIENT שאינו מורשה להתחבר ל-HSM מתחבר אליו,
.34	2	ז 4.2.3	סודיות המידע - באחריות מי זה ? (HSM שומר את המפתחות/תעודות בצורה מאובטחת אינו מנהל את המידע)	באחריות הספק לוודא כי המידע מוצפן מקצה לקצה.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
35.	2	4.2.3 ח	שלמות המידע - באחריות מי זה ? (HSM שומר את המפתחות/תעודות בצורה מאובטחת אינו מנהל את המידע)	באחריות הספק לוודא כי דבר מלבד השרת לא אמור להיות מסוגל להכניס שינויים בנתוני ה-session.
36.	2	4.2.3 ט	מניעת התכשורת - למה הכוונה ?	הכוונה היא כחלק מתהליך חתימה דיגיטלית, לאחר החתימה לא ניתן להתכחש שהפעולה בוצעה
37.	2	4.2.6	מבוקש להבהיר את הבקשה להתקנת firewall מספק מוכר	לא רלוונטי. הרכיב יסופק ויותקן על ידי המשרד.
38.	2	4.2.6	מה השימוש בפיירוול ? באיזה תצורה הוא אמור לפעול ? מהו הצורך ?	ראו תשובה לשאלה מספר 37 לעיל.
39.	2	4.2.6	האם יש צורך לתמחר FIREWALL בהצעה ? אם כן איפה להכניס את העלויות ? האם יש צורך בקלסטר ?	ראו תשובה לשאלה מספר 37 לעיל.
40.	2	4.2.6	נא לפרט דרישות משרת Firewall. האם מדובר בפתרון חומרה או תוכנה? האם יש העדפה ליצרן מסוים? מה היכולות וסוגי הרישיונות שעל הפתרון להכיל? האם נדרש פתרון שריד בתצורת Cluster?	ראו תשובה לשאלה מספר 37 לעיל.
41.	2	4.4.1	מבוקש להבהיר כי כל הנחיה תועבר מראש ותסוכם עם הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
42.	2	4.5.2	הגנה לוגית - מבוקש הסבר הדרישה לביצוע מיקרו-סגמנטציה ב HSM	הכוונה להפרדה תקשורתית בין ממשק הניהול לממשק המשתמש, המונח מיקרו סגמנטציה לא רלוונטי פה
43.	2	4.5.2	למיקרו-סגמנטציה - דרושה הבהרה לגבי המימוש עם ה HSM	ראו תשובה לשאלה מספר 42 לעיל.
44.	2	4.5.2	דרוש הסבר על המימוש בהקשר של מיקרו סגמנטציה	ראו תשובה לשאלה מספר 42 לעיל.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.45	2	4.5.4	מבוקש להבהיר כי תדירות הוצאת העדכונים היא בהתאם למדיניות העדכונים של היצרן	תדירות העדכונים תהיה במסגרת מדיניות היצרן, הכוונה בסעיף במכרז היא כי במידה והתגלתה חולשה כלשהי על הספק לתקן אותה ובמידה ולא ניתן לטפל בחולשה, לתת בקרה מפצה בנושא.
.46	2	4.5.7	מבוקש להבהיר את הבקשה להפעלת מנגנון למניעת ריבוי בקשות בכל חלק של המערכת.	מבחינה אבטחתית, brute force, DOS וכו'.
.47	2	סעיף 4.5.7	דרושה הבהרה, מהי תצורת השימוש ?	ראו תשובה לשאלה מספר 46 לעיל.
.48	2	4.5.7	דרושה הבהרה	ראו תשובה לשאלה מספר 46 לעיל.
.49	2	4.5.9	מבוקש להבהיר כי תדירות הוצאת עדכוני גרסאות לתיקון חולשות/פגיעות היא בהתאם למדיניות העדכונים של היצרן	ראו תשובה לשאלה מספר 45 לעיל.
.50	2	4.7.2	מבוקש לציין את רשימת האירועים הנדרשים	תיעוד מלא למוצר, Login, Access, יצירת רשומה, עדכון רשומה, מחיקת רשומה, בקיצור Audit מלא של המערכת
.51	2	סעיף 4.7.2	מה הכוונה "רשומה אבטחתית" ? כל האירועים נשלחים ל מערכת ה SIEM	ראו תשובה לשאלה מספר 50 לעיל.
.52	2	4.7.2	האם אפשר לספק את רשימת האירועים הנדרשים?	ראו תשובה לשאלה מספר 50 לעיל.
.53	2	4.7.5	מבוקש לפרט את הדרישה להצגת מגמות	אם המוצר מאפשר להציג ולנתח מגמות ושימושים, זו אפשרות שיש לספק. כעקרון התצוגה והשימושים יכולים להתנהל אף במערכת השו"ב בהתאם ללוגים האפליקטיביים שיישלחו במקרה זה מהמוצר.

מס' סדי	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.54	2	4.7.5	המוצר יתמוך בהצגה וניתוח של מגמות ושימושים (Trends & Usage) לאורך זמן. – נבקש הבהרה נוספת בנושא (דוגמאות , הסבר וכו' .)	ראו תשובה לשאלה מספר 53 לעיל.
.55	2	4.7.5	למה הכוונה ? ה HSM שולח את האירועים למערכות שוי"ב והן אלו שמנתחות את הנתונים	ראו תשובה לשאלה מספר 53 לעיל.
.56	2	4.7.5	דרושה הבהרה	ראו תשובה לשאלה מספר 53 לעיל.
.57	2	4.7.6	מבוקש לפרט את הדרישה במתן התרעות על אבטחת חשבונות כגון חשבון ננעל או שניסו סיסמה לא נכונה מספר פעמים, זו אפשרות שיש לספק. כעקרון מערכת השוי"ב מנהלת ההתראות.	אם המוצר מאפשר לנהל התרעות על אבטחת חשבונות כגון חשבון ננעל או שניסו סיסמה לא נכונה מספר פעמים, זו אפשרות שיש לספק. כעקרון מערכת השוי"ב מנהלת ההתראות.
.58	2	4.7.6	למה הכוונה ? ה HSM אינו מנהל התרעות ממשתמשים אלא שולח למערכות שוי"ב	ראו תשובה לשאלה מספר 57 לעיל.
.59	2	4.7.6	דרושה הבהרה	ראו תשובה לשאלה מספר 57 לעיל.
.60	2	4.7.7	מבוקש לציין כי האפשרות "להעשיר" את המידע בלוג נמצאת עדיין בבדיקת יצרן	הדרישה היא ללוג "עשיר" ככל שניתן.
.61	2	4.7.10	למה הכוונה ? ה HSM אינו שומר מידע אישי רק מפתחות/תעודות	הכוונה היא כי במידה ונשלחו עכשיו לוגים ליצרן בעקבות תקלה והלוגים מכילים מידע אישי כגון כתובות IP , ת.ז. וכו'.
.62	2	4.7.10	דרושה הבהרה	ראו תשובה לשאלה מספר 61 לעיל.
.63	3	נספח ג ההצעה הכספית	מבוקש כי התמורה תהיה נקובה בדולר USD וזאת מכיוון שהצעת המחיר מחייבת את המציע למספר שנים ואין באפשרותו לקבע שער דולר מול היצרן.	ראו לעיל תשובה 13.
.64	3	1.1	לשירות ובמהלך הפעילות האופרטיבית	השאלה לא ברורה

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.65	3	1.1	האם מחיר המוצר כולל שעות עבודה להגדרה והתקנה עד לעבודה בייצור, או שניתן להניח שהמחיר הוא מחיר החומרה בלבד ושעות העבודה עבור התקנה והגדרה בייצור יחויבו לפי שעות עבודה בפועל כמצויין בסעיף 4?	מחיר המוצר כולל שעות עבודה להגדרה והתקנה עד לעבודה בייצור.
.66	3	1.1	מהי כמות מפתחות/תעודות המוערכת שתשמר ב HSM (עשרות, אלפים, מאות אלפים ויותר)	מאות אלפים ויותר.
.67	3	1.1	האם מדובר על HSM PCI עם פד או בלי	מדובר על HSM עם פד וגם עם אפשרות לremote
.68	3	1.1	האם נדרש ב HSM PCI רכיב HSM BACKUP	חיובי
.69	3	1.1	האם מדובר על HSM USB עם פד או בלי	מדובר על HSM עם פד
.70	3	1.1	האם נדרש ב HSM USB רכיב HSM BACKUP	חיובי
.71	3	2.1	האם מדובר בתחזוקה בנפרד של ה-HSM החדש ?	חיובי
.72	3	2.1	האם כמות 3 הוא לשלוש שנים תחזוקה מראש ?	שלילי
.73	3	2.2	נבקש לפרט באיזה סוג/דגם/סיראלי/גרסה/כמות קליינטים/מה מתחבר ולאן קצת יותר טופולוגיה?	ראו תשובה לשאלה 2 לעיל
.74	3	2.2	האם נדרש שהמפתחות ב-HSM הקיים יגובו ע"י רכיב HSM BACKUP ?	חיובי
.75	3	2.2	האם מחובר עליו PED מקומי או שמדובר ב-HSM רישתי PASSWORD בלבד ?	מדובר על HSM עם פד מקומי וגם עם אפשרות לremote
.76	3	2.2	האם אתם מודעים ל- END OF LIFE למוצרי HSM של חברת SAFENET/GEMALTO הכריזו עליהם ?	חיובי

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.77	3	2.2	ייתכן שלחלק ממוצרי ה-HSM הקיימים אצלכם לא ניתן יהיה לרכוש תחזוקה לתקופה של שלוש שנים עקב מגבלות היצרן (EOL) מה לעשות במקרה כזה ?	במידה ויהיו מוצרים כאלו לא תחודש התחזוקה בגינם.
.78	3	2.3	האם כמות לשקלול (9) הכוונה 3 שנים תחזוקה ל 3 HSM ?	הכמות לשקלול היא 9 תקופות של שנה. המחיר המוצע הינו עבור שנה אחת בלבד.
.79	3	2.4	נבקש לפרט באיזה סוג/דגם/סיראלי/גרסה/כמות קליינטים/מה מתחבר ולאן קצת יותר טופולוגיה?	ראו תשובה לשאלה 2 לעיל
.80	3	2.4	האם מחובר עליו PED מקומי ?	מחובר פד מקומי
.81	3	2.4	האם המפתחות ב-HSM הקיים גובו ע"י רכיב HSM BACKUP ?	חיובי
.82	3	2.4	האם אתם מודעים ל- END OF LIFE למוצרי HSM של חברת SAFENET/GEMALTO הכריזו עליהם ?	חיובי
.83	3	2.4	האם אתם מודעים שכנראה לא ניתן יהיה לחדש תחזוקות לחלק ממוצרי ה-HSM שיש לכם לשלוש שנים ?	חיובי
.84	3	2.5	האם מדובר בתחזוקה בנפרד של ה-HSM החדש ? כולל תחזוקה לשלוש שנים ?	מדובר בתחזוקה בנפרד. מחיר התחזוקה המבוקש הוא עבור שנה אחת בלבד.
.85	3	2.6	נבקש לפרט באיזה סוג/דגם/סיראלי/גרסה/כמות קליינטים/מה מתחבר ולאן קצת יותר טופולוגיה?	ראו תשובה לשאלה 2 לעיל
.86	3	2.6	האם אתם מודעים ל- END OF LIFE למוצרי HSM של חברת SAFENET/GEMALTO הכריזו עליהם ?	חיובי
.87	3	2.6	האם המפתחות ב-HSM הקיים גובהו ע"י רכיב HSM BACKUP ?	חיובי
.88	3	2.6	האם מחובר עליו PED מקומי ?	מחובר ped עם אפשרות לremote

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.89	3	2.6	האם אתם מודעים שכנראה לא ניתן יהיה לחדש תחזוקת יצרן לחלק ממוצרי ה-HSM שיש לכם לשלוש שנים ?	חיובי
.90	3	3	האם ניתן להניח שהכוונה בסבב הדרכה היא על יום הדרכה אחד ?	ההדרכה תכלול את כל הנדרש כדי שצוות ממשל זמין ידע להתקין ולתפעל את המוצר.
.91	3	ד 3	האם ניתן לציין שהנתון הכספי יהיה צמוד לשער הדולר ביום ההזמנה ?	ראו תשובה לשאלה מספר 13 לעיל.
.92	3	נספח ד'	מבוקש להבהיר כי במקרה שהמזיץ הינו שותפות מוגבלת יוגש נסח חברה של השותפים, וכן בנוגע לעובדים כל אישור נדרש יחול על החברה השותפה במזיץ בה מועסקים העובדים באמצעותם מסופק השירות במכרז.	מקובל. במקרה כאמור, המזמין שומר לעצמו את הזכות לדרוש אישורים נוספים מטעם החברה השותפה המעסיקה.
.93	4	5.2	מבוקש להבהיר כי לשביעות רצונו משמעו בהתאם למסמכי המכרז וההתחייבויות על-פיו.	אין שינוי למסמכי המכרז.
.94	4	8	סעיף ההצמדה היות ומחירי המוצרים והתחזוקה של היצרן נקובים בדולרים, ובמכרז נדרש לנקוב מחיר בשקלים האם ניתן שמנגנון ההצמדה למחירי החומרה והתחזוקה יהיה על בסיס שער הדולר ולא על בסיס מדד המחירים לצרכן ?	ראו תשובה לשאלה מספר 13 לעיל.
.95	4	10.11	נבקש למחוק את הסעיף. המשמעות היא שלמעשה אין הגבלה לגובה החבות שלנו במקרה של חילוט של הערבות.	אין שינוי למסמכי המכרז.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.96	4	11.1	נבקש להבהיר כי אחריות הספק הינה על-פי דין, ולא תחול על נזקים תוצאתיים ו/או עקיפים, כמו כן, נבקש כי יובהר כי אם מכל סיבה שהיא יחויב לשאת באחריות או חבות כלשהי בזיקה למכרז, תהיה מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם, לא יעלו על תקרה כוללת ומצטברת השווה לתמורה ששולמה בפועל מכח ההסכם.	אין שינוי למסמכי המכרז.
.97	4	11	נבקש להוסיף תת סעיף חדש בנוסח הבא: "למרות האמור בכל מקום אחר, אף צד לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי ולמעט במקרה של נזק בזדון, נזק גוף או הפרת חובת סודיות, אחריות הקבלן לא תעלה על גובה התמורה לפי ההסכם".	אין שינוי למסמכי המכרז.
.98	4	11	נבקש להחריג אחריות לתקלות עקב: מים, אש, ונדלזים, מעשה בזדון, הפרעה באספקת החשמל, מכת ברק או גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע. במקרה כאמור הספק יטפל בתקלה כנגד תמורה נוספת על בסיס זמן וחומרים.	אין שינוי למסמכי המכרז.
.99	4	11.4	נבקש להוסיף "למעט נזק בזדון"	אין שינוי למסמכי המכרז.
.100	4	11.6	נבקש לסייג כי השיפוי יחול רק באם ניתן פסק דין חלוט ע"י ערכאה מוסמכת.	אין שינוי למסמכי המכרז.
.101	4	12.1א'	מבוקש שלאחר המילים: "...ולחציג למשרד ראש הממשלה את..." יירשם: "...אישור..."	הבקשה נדחית.
.102	4	12.2 סעיף ז'	מבוקש לבטל סעיף ז'	הבקשה נדחית.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.103	4	12.3	מבוקש לציין שנוסח הפוליסות יוגדר " ייעודי " . לספק יש פוליסות נפרדות לביטוח אחריות מקצועית ולביטוח חבות המוצר, שתיהן בנוסח מיוחד.	הבקשה נדחית. ככל שהספק יבקש להציג נוסח ייעודי שאינו מפורסם, עליו להעביר למשרד העתק מנוסח הפוליסה על מנת לקבל אישור המשרד כי הנוסח עומד בכל הדרישות.
.104	4	12.5.1 סעיף ח'	מבוקש להוסיף סייפא: " מובהר בזה כי זכויות המבטח עפ"י כל דין נשמרות בזה ."	הבקשה נדחית.
.105	4	12.5.3	במקום המילה " לפני " מבוקש לציין " אחרי " .	הבקשה נדחית.
.106	4	12.5.5	מבוקש לבטל את התחייבות הספק להציג את הפוליסות עצמן. הפוליסות כוללות מידע פנימי שאינו ניתן לפרסום.	הבקשה נדחית.
.107	4	18.2	נבקש למחוק את הסעיף.	אין שינוי למסמכי המכרז.
.108	4	24.4	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "הספק יהיה זכאי לקבל תשלום עבור רשיונות שנרכשו מראש עבור המשרד, וכן עבור ציוד שהוזמן ושולם על ידו ושאין באפשרותו לבטל את הזמנתו"	ככל שהוזמנו רשיונות או ציוד כאמור על ידי המשרד, תיבחן הבקשה של הספק. אין שינוי למסמכי המכרז.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
109.	4		<p>נבקש להוסיף סעיף כח עליון סטנדרטי בנוסח הבא:</p> <p>"אף צד לא יהיה אחראי לעיכובים, תקלות ונזקים שנגרמו כתוצאה מכוח עליון. "כח עליון", לצורך הסכם זה, משמע: מחלת הקורונה או מגיפה אחרת, רעידת אדמה, שביתה כללית במשק, שביתה בנמל תעופה או במכס או בחברת תעופה, מלחמה, פעולות איבה, וכל פעולה או גורם אחר אשר הוכר על ידי מדינת ישראל ככח עליון או אשר לספק לא היתה שליטה עליו והוא לא יכול היה למנועו"</p>	<p>אין שינוי למסמכי המכרז.</p>
110.	ביטוח – כללי	ביטוח-כללי	<p>כללי- מבוקש ורצוי שעורך המכרז יציג נוסח אישור קיום ביטוחים כמקובל לבחינה מדויקת.</p>	<p>הבקשה נדחית. על הספק לעמוד בדרישות הביטוח המופיעות בסעיף הביטוח. דוגמת אישור ביטוח אחיד תועבר לזוכה בלבד על מנת שתסייע לו בהצגת אישור ביטוח חתום.</p>